

# SURVEY KEPUASAN LAYANAN PERMINTAAN INFORMASI

## LATAR BELAKANG

- » Kewajiban badan publik untuk membuka akses bagi setiap pemohon informasi publik untuk mendapatkan informasi publik (UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik)
- » Rencana Aksi Zona Integritas BPK Perwakilan Kepulauan Riau Tahun 2018

## TUJUAN SURVEI

- » Meningkatkan pengelolaan dan kualitas kerja yang lebih baik dalam pelayanan informasi

## PELAKSANAAN SURVEI

2

### **Waktu Pelaksanaan:**

- » April – Juni 2018

### **Populasi:**

- » Pemohon informasi publik pada BPK Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau (April – Juni 2018) sebanyak 7 orang

### **Sampel:**

- » Seluruh populasi

### **Responden:**

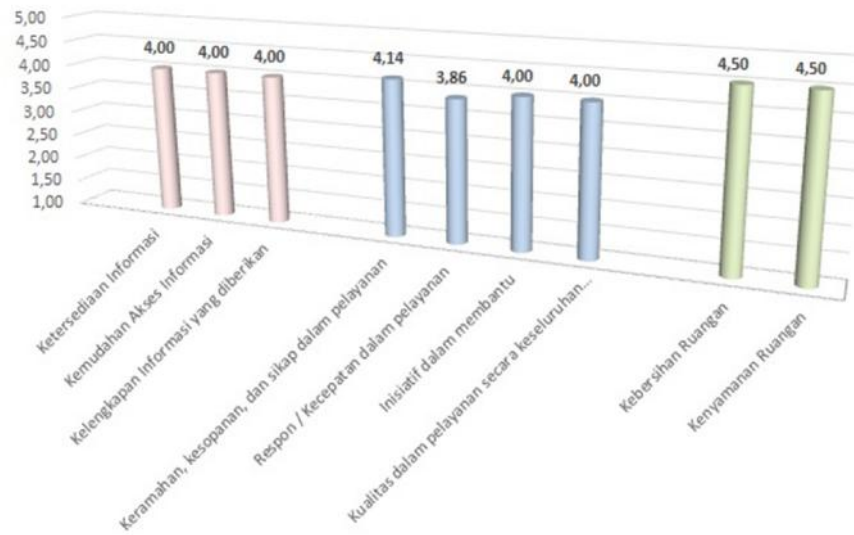
- » 7 orang (100%) dari populasi yang bersedia mengisi kuesioner

### **Teknik Survei:**

- » Menyebarkan kuesioner kepada peminta informasi baik secara langsung (tatap muka) maupun via *email*



Indeks per Komponen



Penilaian	Skala
Sangat puas	4,20 - 5,00
Puas	3,40 - 4,19
Kurang Puas	2,60 - 3,39
Tidak Puas	1,80 - 2,59
Sangat Tidak Puas	1,00 - 1,79

Responden berjumlah 7 orang (10%) per Juni 2018