

SURVEI KEPUASAN LAYANAN PERMINTAAN INFORMASI

Latar Belakang:

- Kewajiban badan publik untuk membuka akses bagi setiap pemohon informasi publik untuk mendapatkan informasi publik (UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik)
- Rencana Aksi Zona Integritas BPK Perwakilan Kepulauan Riau Tahun 2017

Tujuan Survei:

- Meningkatkan pengelolaan dan kualitas kerja yang lebih baik dalam pelayanan informasi

Metodologi Survei

Populasi:

- Pemohon informasi publik pada BPK Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau (Mei – Oktober 2017) sebanyak 9 orang

Sampel:

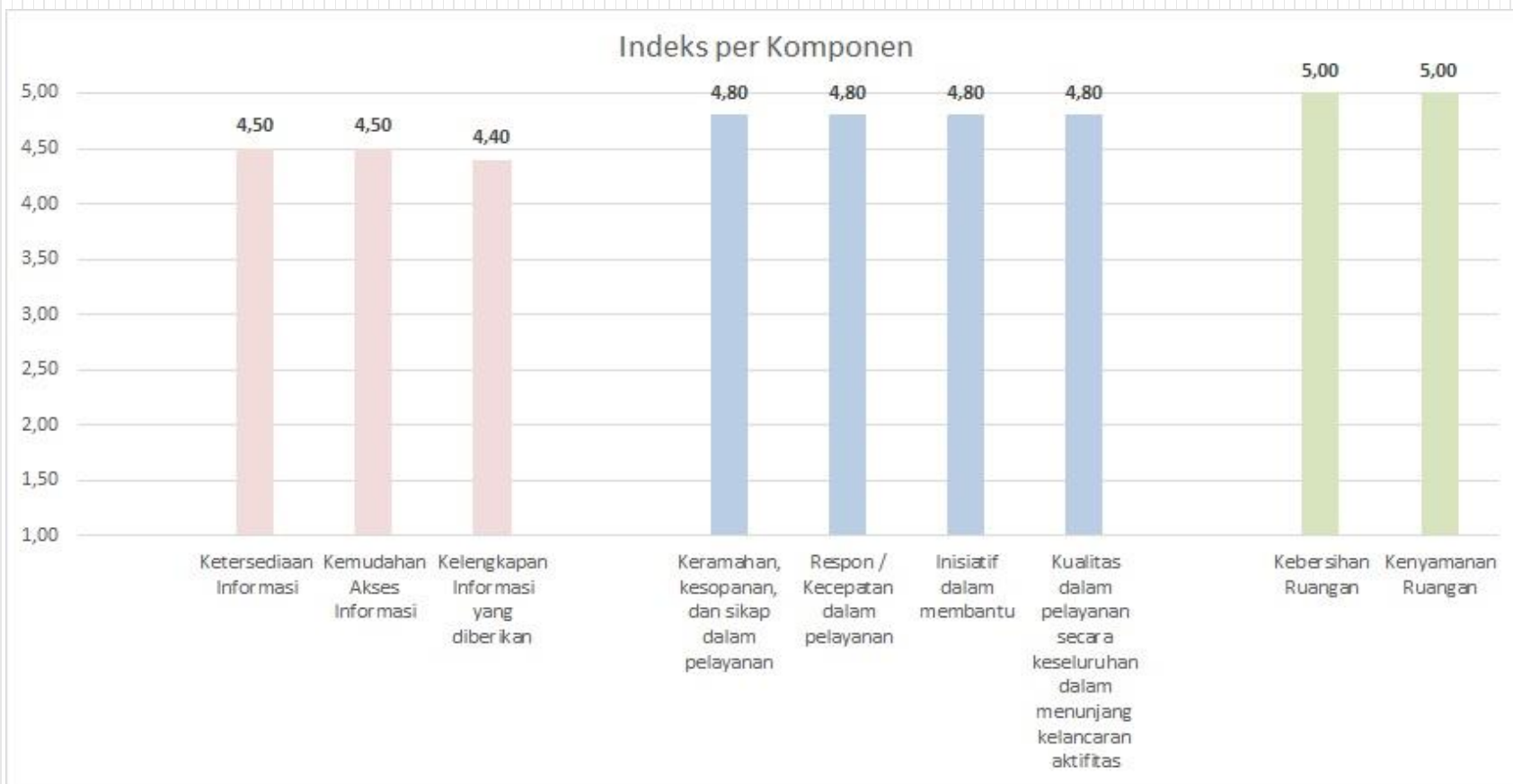
- Pemohon informasi publik pada BPK Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau (Mei – Oktober 2017) sebanyak 9 orang

Teknik Survei:

- Menyebarkan kuesioner kepada peminta informasi baik secara langsung (tatap muka) maupun via *email*



Hasil Survei Kepuasan Layanan Permintaan Informasi



Responden:
5 responden atau 56%
(per 9 Oktober 2017)

Penilaian	Skala
Sangat puas	4,20 - 5,00
Puas	3,40 - 4,19
Kurang Puas	2,60 - 3,39
Tidak Puas	1,80 - 2,59
Sangat Tidak Puas	1,00 - 1,79